POUR DIFFUSION PUBLIQUE

1. Introduction

Chez Easy & Speed SPAS, notre mission est de satisfaire nos clients et de gérer nos opérations de façon transparente. Nous construisons des relations durables, fondées sur la confiance.
La protection de vos données personnelles est une priorité. Nous respectons la loi n° 18-07 du 10 juin 2018 relative à la protection des personnes physiques dans le traitement des données à caractère personnel, ainsi que les directives de l'Autorité nationale de protection des données à caractère personnel (ANPDP).
Cette politique explique comment nous collectons, utilisons et conservons vos données, quels sont vos droits, et comment nous contacter. Nous nous engageons à protéger la confidentialité de vos informations à chaque interaction avec nos services.

2. Terminologie

Easy & Speed SPAS : société par actions simplifiée de droit algérien, spécialisée dans le transport et la logistique.
Traitement : toute opération ou ensemble d'opérations portant sur des données personnelles (collecte, enregistrement, organisation, conservation, modification, consultation, communication, effacement, etc.), automatisée ou non.
Responsable du traitement : l'entreprise, seule ou conjointement, qui détermine les finalités et les moyens du traitement.
Données à caractère personnel : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, directement ou indirectement.
Personne concernée : toute personne physique dont les données sont traitées.
Consentement : manifestation de volonté libre, spécifique, éclairée et univoque par laquelle la personne concernée accepte le traitement de ses données.
Autorité nationale : l'ANPDP, chargée de contrôler le respect de la loi n° 18-07.

3. Données collectées

Dans le cadre de nos services de transport et de livraison de colis, nous collectons uniquement les données nécessaires à une gestion efficace, sécurisée et personnalisée de nos opérations. Cette collecte est transparente et conforme à la loi n° 18-07.

Informations personnelles et professionnelles

Ces données permettent d'identifier nos clients et partenaires, et de coordonner les livraisons :
nom et prénom ;
numéro de téléphone ;
adresse e-mail ;
adresse de livraison et adresses des points de collecte ;
raison sociale (pour les entreprises) ;
numéro de registre du commerce (pour les entreprises et les clients e-commerce) ;
numéro d'identification fiscale (NIF, pour les entreprises clientes e-commerce) ;
adresse du siège social (pour les entreprises) ;
coordonnées des personnes de contact (nom, téléphone, e-mail).

Données liées aux livraisons

Ces données servent à organiser, suivre et valider les livraisons :
numéro de suivi du colis ;
contenu déclaré (description générale) ;
valeur déclarée ;
dimensions et poids ;
état de la livraison (en transit, livré, retourné, etc.) ;
preuve de livraison (signature, par exemple).

Données transactionnelles et administratives

Ces données soutiennent la facturation, la gestion contractuelle et le respect de nos obligations légales :
informations bancaires (facturation et paiements) ;
historique des expéditions ;
détails des transactions (montant, date) ;
documents légaux et administratifs (contrats) ;
conditions commerciales (accords tarifaires, par exemple) ;
volume d'activité (statistiques de livraisons).

Données liées à la satisfaction client

Ces données nous aident à améliorer nos services :
retours et réclamations (commentaires ou plaintes relatifs à une livraison) ;
préférences de livraison (horaires ou lieux préférés, par exemple).

Données collectées automatiquement

Lors de l'utilisation de notre site ou de nos applications, nous collectons des données techniques pour assurer la sécurité et améliorer l'expérience :
données d'authentification : identifiants d'accès à vos espaces connectés ;
journaux de connexion : historique des connexions, à des fins de sécurité et de diagnostic.

Données obtenues de tiers

Nous pouvons recevoir des données personnelles de partenaires (entreprise, client e-commerce ou partenaire de livraison) pour faciliter les livraisons, par exemple votre nom, votre adresse ou votre numéro de téléphone. Ces données sont traitées conformément à la présente politique.

4. Finalités du traitement

Nous utilisons vos données pour les finalités suivantes.

Fournir nos services

traiter et livrer vos colis ;
assurer le suivi des livraisons ;
générer les bordereaux d'expédition ;
calculer les tarifs de livraison.

Améliorer nos services

optimiser les itinéraires de livraison ;
analyser les performances du service ;
développer de nouveaux services adaptés à vos besoins ;
améliorer notre application et notre site.

Communiquer

vous informer de l'état de vos livraisons ;
envoyer des notifications de suivi en temps réel ;
répondre à vos demandes ou réclamations via le service client ;
vous informer de nos services, offres et promotions.

5. Partage des données avec des tiers

Pour mener à bien nos missions et assurer un service de qualité, nous pouvons partager vos données personnelles avec :
Nos partenaires de livraison : afin de distribuer vos colis dans les meilleures conditions et dans les délais.
Nos prestataires informatiques : pour la gestion du site et des applications, ainsi que pour la sécurité et l'optimisation de nos systèmes.
Les autorités compétentes : lorsque la loi l'exige ou pour protéger nos droits et intérêts.
Nos partenaires bancaires : pour le traitement sécurisé des paiements et des transactions.
Certaines professions réglementées : (avocats, notaires, experts, commissaires aux comptes), lorsque cela est nécessaire pour une transaction, un litige ou un audit.
Les entités affiliées à Easy & Speed : pour des besoins internes ou l'amélioration de notre performance collective.

6. Sécurité et protection des données

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité physiques, techniques et organisationnelles adaptées pour protéger vos données contre la perte, l'usage abusif, l'accès non autorisé, la divulgation ou l'altération. Nous garantissons la confidentialité et la sécurité de vos informations à chaque étape du traitement, à l'aide de technologies et de protocoles rigoureux.

7. Conservation des données

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, notamment la gestion des livraisons et le suivi de nos services. Après la fin de la relation contractuelle, elles peuvent être conservées plus longtemps, principalement pour :
la conformité légale : respecter nos obligations légales et réglementaires ;
la défense de nos intérêts : traiter des retours, des réclamations ou des litiges ;
des finalités spécifiques : répondre à vos besoins après la fin des services (factures, garanties, par exemple).

Catégorie	Données associées	Conservation (base de données)	Conservation (papier)
Données clients expéditeurs	Identité, adresse, téléphone, historique des expéditions, etc.	10 ans	18 mois
Données destinataires	Nom, numéro de téléphone, signature	10 ans	18 mois
Contrats commerciaux	Ensemble des détails du contrat	10 ans	10 ans

8. Vos droits

Conformément à la loi n° 18-07, vous disposez des droits suivants.
Droit à l'information. Vous avez le droit d'être informé de façon transparente sur la collecte et l'utilisation de vos données, conformément aux articles 32 et 33.
Droit d'accès. Vous pouvez, à tout moment, accéder aux données que nous détenons vous concernant et obtenir des informations sur leur traitement, conformément à l'article 34.
Droit de rectification. Si vos données sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez en demander la rectification, conformément à l'article 35.
Droit d'opposition. Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données pour des motifs légitimes, dans les conditions de l'article 36.
Interdiction de la prospection directe. Vous pouvez vous opposer à la prospection commerciale directe, en vertu de l'article 37, si vous ne souhaitez pas recevoir de communications promotionnelles de notre part.
Pour exercer l'un de ces droits, écrivez au responsable du traitement, aux coordonnées indiquées ci-dessous. Toute demande doit être accompagnée de la photocopie d'un justificatif d'identité.

9. Transfert international de données

Vos données personnelles peuvent être transférées hors d'Algérie si nos serveurs ou nos partenaires se trouvent dans d'autres pays. Nous veillons à ce que ces transferts respectent les exigences légales.

10. Modifications de la politique

Cette politique peut être modifiée pour tenir compte de changements législatifs ou internes. Toute modification sera communiquée aux utilisateurs.

11. Contact

Pour toute question, ou pour exercer vos droits :
E-mail : contact@easyandspeed.dz
Téléphone : 0561 90 00 61 / 0560 79 71 98
Adresse : 14 rue des Trois Frères Bouadou, Local 32, Bir Mourad Raïs, Alger

Consentement

En utilisant nos services, vous acceptez les termes de la présente politique de protection des données à caractère personnel.

1. مقدمة

في Easy & Speed SPAS، تتمثل مهمتنا في إرضاء عملائنا وإدارة عملياتنا بكل شفافية. ونعمل على بناء علاقات دائمة قائمة على الثقة.
تُعد حماية بياناتكم الشخصية أولوية بالنسبة إلينا. نحن نحترم القانون رقم 18-07 المؤرخ في 10 يونيو 2018 والمتعلق بحماية الأشخاص الطبيعيين في مجال معالجة المعطيات ذات الطابع الشخصي، وكذلك توجيهات السلطة الوطنية لحماية المعطيات ذات الطابع الشخصي (ANPDP).
توضح هذه السياسة كيفية جمع بياناتكم واستعمالها والاحتفاظ بها، وحقوقكم، وكيفية الاتصال بنا. ونلتزم بحماية سرية معلوماتكم في كل تعامل مع خدماتنا.

2. المصطلحات

Easy & Speed SPAS : شركة أسهم مبسطة خاضعة للقانون الجزائري، متخصصة في النقل والخدمات اللوجستية.
المعالجة : كل عملية أو مجموعة عمليات تُجرى على معطيات شخصية (الجمع، التسجيل، التنظيم، الحفظ، التعديل، الاطلاع، الإرسال، المحو، وغيرها)، سواء تمت بطريقة آلية أم لا.
المسؤول عن المعالجة : المؤسسة التي تحدد، بمفردها أو بالاشتراك مع غيرها، أغراض المعالجة ووسائلها.
المعطيات ذات الطابع الشخصي : كل معلومة تتعلق بشخص طبيعي محدد الهوية أو قابل للتعرف عليه بصورة مباشرة أو غير مباشرة.
الشخص المعني : كل شخص طبيعي تكون معطياته محل معالجة.
الموافقة : تعبير حر ومحدد ومستنير ولا لبس فيه عن إرادة الشخص المعني، يقبل بموجبه معالجة معطياته.
السلطة الوطنية : السلطة الوطنية لحماية المعطيات ذات الطابع الشخصي (ANPDP)، المكلفة بمراقبة احترام القانون رقم 18-07.

3. المعطيات التي نجمعها

في إطار خدماتنا الخاصة بالنقل وتسليم الطرود، لا نجمع إلا المعطيات الضرورية لإدارة عملياتنا بكفاءة وأمان وبصورة مخصصة. ويتم هذا الجمع بشفافية ووفقاً للقانون رقم 18-07.

المعلومات الشخصية والمهنية

تسمح هذه المعطيات بالتعرف على عملائنا وشركائنا وتنسيق عمليات التسليم:
الاسم واللقب؛
رقم الهاتف؛
عنوان البريد الإلكتروني؛
عنوان التسليم وعناوين نقاط الاستلام؛
التسمية الاجتماعية (بالنسبة للمؤسسات)؛
رقم السجل التجاري (بالنسبة للمؤسسات وعملاء التجارة الإلكترونية)؛
رقم التعريف الجبائي (NIF، بالنسبة للمؤسسات العميلة في مجال التجارة الإلكترونية)؛
عنوان المقر الاجتماعي (بالنسبة للمؤسسات)؛
بيانات الاتصال بالأشخاص المعنيين (الاسم، الهاتف، البريد الإلكتروني).

المعطيات المرتبطة بعمليات التسليم

تُستخدم هذه المعطيات لتنظيم عمليات التسليم وتتبعها وإثباتها:
رقم تتبع الطرد؛
المحتوى المصرح به (وصف عام)؛
القيمة المصرح بها؛
الأبعاد والوزن؛
حالة التسليم (قيد النقل، تم التسليم، مرتجع، وغيرها)؛
إثبات التسليم (مثل التوقيع).

المعطيات المتعلقة بالمعاملات والإدارة

تُستخدم هذه المعطيات للفوترة وإدارة العقود والوفاء بالتزاماتنا القانونية:
المعلومات البنكية (للفوترة والدفع)؛
سجل الشحنات؛
تفاصيل المعاملات (المبلغ والتاريخ)؛
الوثائق القانونية والإدارية (العقود)؛
الشروط التجارية (مثل الاتفاقات المتعلقة بالأسعار)؛
حجم النشاط (إحصاءات عمليات التسليم).

المعطيات المتعلقة برضا العملاء

تساعدنا هذه المعطيات على تحسين خدماتنا:
الملاحظات والشكاوى (التعليقات أو الشكاوى المتعلقة بعملية تسليم)؛
تفضيلات التسليم (مثل الأوقات أو الأماكن المفضلة).

المعطيات التي تُجمع تلقائياً

عند استعمال موقعنا أو تطبيقاتنا، نجمع معطيات تقنية لضمان الأمان وتحسين تجربة الاستخدام:
معطيات المصادقة: بيانات الدخول إلى مساحاتكم المتصلة؛
سجلات الاتصال: سجل عمليات الاتصال لأغراض الأمان والتشخيص.

المعطيات المتحصل عليها من أطراف أخرى

قد نتلقى معطيات شخصية من شركائنا (مؤسسة أو عميل تجارة إلكترونية أو شريك تسليم) لتسهيل عمليات التسليم، مثل اسمكم أو عنوانكم أو رقم هاتفكم. وتُعالج هذه المعطيات وفقاً لهذه السياسة.

4. أغراض المعالجة

نستخدم معطياتكم للأغراض الآتية.

تقديم خدماتنا

معالجة طرودكم وتسليمها؛
ضمان تتبع عمليات التسليم؛
إنشاء قسائم الشحن؛
حساب أسعار التسليم.

تحسين خدماتنا

تحسين مسارات التسليم؛
تحليل أداء الخدمة؛
تطوير خدمات جديدة تتناسب مع احتياجاتكم؛
تحسين تطبيقنا وموقعنا الإلكتروني.

التواصل

إبلاغكم بحالة عمليات التسليم الخاصة بكم؛
إرسال إشعارات التتبع في الوقت الحقيقي؛
الرد على طلباتكم أو شكاواكم عن طريق خدمة العملاء؛
إعلامكم بخدماتنا وعروضنا وتخفيضاتنا.

5. مشاركة المعطيات مع أطراف أخرى

من أجل تنفيذ مهامنا وضمان خدمة ذات جودة، قد نشارك معطياتكم الشخصية مع:
شركائنا في التسليم : لتوزيع طرودكم في أفضل الظروف وضمن الآجال المحددة.
مزودي خدمات تكنولوجيا المعلومات : لإدارة الموقع والتطبيقات، وضمان أمن أنظمتنا وتحسينها.
السلطات المختصة : عندما يفرض القانون ذلك أو لحماية حقوقنا ومصالحنا.
شركائنا البنكيين : لمعالجة المدفوعات والمعاملات بصورة آمنة.
بعض المهن المنظمة : مثل المحامين والموثقين والخبراء ومحافظي الحسابات، عندما يكون ذلك ضرورياً لمعاملة أو نزاع أو تدقيق.
الكيانات التابعة لـ Easy & Speed : لتلبية الاحتياجات الداخلية أو تحسين أدائنا الجماعي.

6. أمن المعطيات وحمايتها

نعتمد تدابير أمنية مادية وتقنية وتنظيمية مناسبة لحماية معطياتكم من الضياع أو سوء الاستعمال أو الوصول غير المصرح به أو الكشف عنها أو تغييرها. ونضمن سرية معلوماتكم وأمنها في كل مرحلة من مراحل المعالجة، بالاعتماد على تقنيات وبروتوكولات صارمة.

7. مدة الاحتفاظ بالمعطيات

نحتفظ بمعطياتكم الشخصية طوال المدة اللازمة لتحقيق الأغراض التي جُمعت من أجلها، ولا سيما إدارة عمليات التسليم ومتابعة خدماتنا. وبعد انتهاء العلاقة التعاقدية، قد نحتفظ بها لمدة أطول، أساساً من أجل:
الامتثال القانوني: الوفاء بالتزاماتنا القانونية والتنظيمية؛
الدفاع عن مصالحنا: معالجة المرتجعات أو الشكاوى أو النزاعات؛
أغراض محددة: تلبية احتياجاتكم بعد انتهاء الخدمات (مثل الفواتير والضمانات).

الفئة	المعطيات المرتبطة	مدة الاحتفاظ (قاعدة البيانات)	مدة الاحتفاظ (ورقياً)
بيانات العملاء المرسلين	الهوية، العنوان، الهاتف، سجل الشحنات، وغيرها	10 سنوات	18 شهراً
بيانات المرسل إليهم	الاسم، رقم الهاتف، التوقيع	10 سنوات	18 شهراً
العقود التجارية	جميع تفاصيل العقد	10 سنوات	10 سنوات

8. حقوقكم

وفقاً للقانون رقم 18-07، تتمتعون بالحقوق الآتية.
الحق في الإعلام. يحق لكم الحصول على معلومات واضحة وشفافة بشأن جمع معطياتكم واستعمالها، وفقاً للمادتين 32 و33.
حق الاطلاع. يمكنكم، في أي وقت، الاطلاع على المعطيات التي نحوزها بشأنكم والحصول على معلومات عن معالجتها، وفقاً للمادة 34.
حق التصحيح. إذا كانت معطياتكم غير صحيحة أو غير كاملة، يمكنكم طلب تصحيحها وفقاً للمادة 35.
حق الاعتراض. يمكنكم الاعتراض على معالجة معطياتكم لأسباب مشروعة، وفق الشروط المنصوص عليها في المادة 36.
حظر الاستكشاف المباشر. يمكنكم الاعتراض على الاستكشاف التجاري المباشر، عملاً بالمادة 37، إذا كنتم لا ترغبون في تلقي مراسلات ترويجية منا.
لممارسة أي من هذه الحقوق، يُرجى مراسلة المسؤول عن المعالجة باستعمال بيانات الاتصال المبينة أدناه. ويجب أن يكون كل طلب مرفقاً بنسخة من وثيقة إثبات الهوية.

9. النقل الدولي للمعطيات

قد تُنقل معطياتكم الشخصية خارج الجزائر إذا كانت خوادمنا أو شركاؤنا موجودين في بلدان أخرى. ونسهر على أن تتم هذه التحويلات وفقاً للمتطلبات القانونية.

10. تعديل السياسة

قد تُعدّل هذه السياسة لمراعاة التغييرات التشريعية أو الداخلية. وسيتم إبلاغ المستخدمين بكل تعديل.

11. الاتصال

لأي سؤال أو لممارسة حقوقكم:
البريد الإلكتروني: contact@easyandspeed.dz
الهاتف: 0561 90 00 61 / 0560 79 71 98
العنوان: 14 شارع الإخوة الثلاثة بوعادو، محل 32، بئر مراد رايس، الجزائر

الموافقة

باستعمالكم لخدماتنا، فإنكم تقبلون أحكام هذه السياسة المتعلقة بحماية المعطيات ذات الطابع الشخصي.