الشروط العامة للنقل - إيزي أند سبيد

نسخة 2025 | Easy & Speed SPAS

لا يجوز تعديل أو حذف هذه الشروط العامة للنقل إلا بموافقة خطية من شركة إيزي أند سبيد.وتحتفظ إيزي أند سبيد بحق تعديلها في أي وقت.وفي حال إجراء أي تعديل،تُطبَّق النسخة السارية ابتداءً من تاريخ إرسال الطرد من طرف الزبون.

المادة1:موضوع الاتفاقية: تهدف هذه الاتفاقية إلى تحديد الشروط وكيفية تنفيذ خدمات النقل والخدمات الإضافية،وكذلك فتح حساب للعميل (المرسل) يمكّنه من الوصول إلى منصة إيزي أند سبيد باستخدام اسم مستخدم وكلمة مرور لطباعة قسيمة الإرسال وتتبع نشاطه في الوقت الفعلي.

المادة2:مدة الاتفاقية: تبرم هذه الإتفاقية بين الزبون (المرسل) وإيزي أند سبيد لمدة سنة (01) واحدة اعتبارًا من تاريخ التوقيع،ويتم تجديدها تلقائيًا ما لم يُبدِ أحد الطرفين رغبته في عدم التجديد، وذلك بإشعار الطرف الآخر قبل ثلاثين (30) يومًا على الأقل من انتهاء الأجل،عبر البريد الإلكتروني.

المادة3:الشحنات والطرود: تشمل الطرود والمغلفات والوثائق والبضائع وفقًا للشروط العامة والقيود المفروضة على النقل،وكذلك قائمة المواد المحظورة المنشورة في جميع الوكالات وعلى موقع www.easyandspeed.dz

المادة4:تنفيذ الخدمات: تشمل خدمات إيزي أند سبيد:التسليم إلى المنزل للطرود ذات الوزن الفعلي أو الحجمي الذي لا يتجاوز 20 كغ،التسليم في نقاط الاستلام)وكالات إيزي أند سبيد والشركاء(،التسليم في نفس اليوم،إعادة التوجيه،الإرجاع،والتحصيل عند التسليم (C.O.D) حتى حد أقصى قدره 150,000دج لكل طرد.

المادة5:فتح الطرد قبل تأكيد التسليم: إذا سمح المرسل للمستلم بفتح الطرد قبل تأكيد الاستلام،فإن إيزي أند سبيد تُعفى من أي مسؤولية في حالة الفقدان أو النقص أو التلف أو تلف التغليف.

المادة6:تبادل المنتجات: في حالة تبادل منتج أو أكثر مقبول من طرف الزبون (المرسل)،تُعفى إيزي أند سبيد من أي مسؤولية عن النقص أو الضرر أو تلف التغليف.

المادة7:تجهيز الإرسال من طرف الزبون: يلتزم الزبون (المرسل) بتجهيز الطرد مسبقًا مرفقًا بقسيمة إرسال مكتملة البيانات ومثبتة بإحكام،تشمل:اسم المرسل والمستلم،اسم الشخص المسؤول عن الاستلام،العنوان،البلدية،الولاية،رقم الهاتف،ووصف الطرد،نوع الخدمة)تجارة إلكترونية سريعة،تجارة إلكترونية اقتصادية،عادي،إشعار بالإستلام،دفتر الشروط،المناقصات(،عبارة "قابل للكسر" إن وجدت،الوزن والأبعاد الفعلية،إذا كان محتوى الطرد مخصصا للبيع،يجب على الزبون إرفاق فاتورة مفصلة ومختومة تتضمن جميع المعلومات اللازمة:وصفًا دقيقًا للمنتج،عدد القطع، وسعر البيع،تمكين التعرف الفوري عليه عند التفتيش الأمني أو الجمركي.الزبون مسؤول عن صحة المعلومات الواردة في قسيمة الإرسال.

المادة8:التغليف والوسم: الزبون (المرسل) مسؤول عن تغليف ووسم الطرود.تُعفى إيزي أند سبيد من المسؤولية عن الطرود المعبأة بشكل غير صحيح أو الهشة أو التي تحمل بطاقات إرسال غير مثبتة جيدًا،وتحتفظ بحق رفض أي طرد غير مطابق للشروط العامة أو لقائمة المواد المحظورة المعروضة في الوكالات وعلى موقع www.easyandspeed.dz

المادة9:مسؤوليات الزبون: يلتزم الزبون بعدم إرسال طرود محظورة بموجب القوانين أو اللوائح،بما في ذلك:المشروبات الكحولية،الحيوانات الحية،الأسلحة النارية أو البيضاء،الذخيرة،الألعاب النارية،المواد الحساسة،الأشياء المخالفة للآداب العامة،البطاقات البنكية،الأوراق النقدية والعملات،وكذلك أي سلعة ذات قيمة استثنائية)الأعمال الفنية،التحف،الأحجار الكريمة،المعادن النفيسة،الوثائق أو المنتجات الفريدة،التبغ،العاج،الجلود والفراء الحيوانية،المخدرات،المواد ذات التأثير النفسي،البضائع المعبأة بشكل سيئ،القابلة للكسر،الحادة،الخطيرة،المقلدة،المهربة، القابلة للاشتعال،المتفجرة،السامة،المسببة للتآكل،المشعة،النفايات،المواد سريعة التلف،العينات البيولوجية أو المعدية،المنتجات التي تتطلب درجة حرارة مضبوطة،النماذج الأولية،جوازات السفر،وأي طرد تزيد قيمته عن 150,000دج(.في حالة التصريح الكاذب أو تقديم معلومات غير دقيقة حول محتوى الطرد،يتحمل الزبون كامل المسؤولية ويعفي إيزي أند سبيد من أي تبعات.

المادة10:مسؤوليات إيزي أند سبيد: تقتصر مسؤولية إيزي أند سبيد،أيا كانت طبيعتها،حصريًا على الأضرار المباشرة المثبتة.ويُستثنى صراحةً من ذلك أي تعويض عن فقدان الفرص،أو توقف النشاط،أو انخفاض الإنتاج،أو الأرباح أو الإيرادات الضائعة.لا تتحمل إيزي أند سبيد أي مسؤولية عن أي خسارة أو ضرر ناجم عن سوء التغليف،أو هشاشة المنتجات،أو في حالات القوة القاهرة.يمكن أن يتم التحصيل من الزبون (المرسل) بواسطة إيزي أند سبيد أو مزود خدمة خارجي،أو عبر الإيداع في وكالات إيزي أند سبيد.الطرود التي يتجاوز وزنها 20 كغ تُسلَّم فقط في نقاط الاستلام)وكالات إيزي أند سبيد أو الشركاء(.يحق لكل من الزبون (المرسل) والمستلم مدة انتظار قصوى قدرها 10دقائق لدى وكيل إيزي أند سبيد عند الاستلام أو التسليم.تتحمل إيزي أند سبيد مسؤولية الطرود فقط من لحظة استلامها وحتى تسليمها.يتم إجراء ثلاث محاولات تسليم منزلي كحد أقصى خلال ثلاثة أيام،أو خمس محاولات تسليم في نقاط الاستلام خلال خمسة أيام كحد أقصى،مع إشعار الزبون (المرسل) في كل محاولة.إذا فشلت المحاولات،تتم إعادة الطرد إلى المرسل تلقائيًا.

المادة11:استرجاع الطرود المرتجعة: يتعين على الزبون (المرسل) استرجاع أي طرد مرتجع محفوظ لدى إيزي أند سبيد خلال مدة أقصاها عشرة (10) أيام من تاريخ الإرجاع.بعد هذا الأجل،يحق لإيزي أند سبيد فرض رسوم تخزين قدرها عشرة 10دج عن كل طرد ولكل يوم.وبعد مرور ثلاثين (30) يومًا من التخزين،تحتفظ إيزي أند سبيد بحق نقل الطرود إلى موقع تخزين مركزي.لاسترجاع الطرد بعد هذا النقل، يجب على المرسل تقديم طلب رسمي،وتضع إيزي أند سبيد الطرد تحت تصرفه بعد أسبوع من تاريخ الطلب.إذا انقضت تسعون (90) يومًا من تاريخ الإرجاع دون استرجاع الطرد،يحق لإيزي أند سبيد التصرف فيه بحرية دون أي مسؤولية،ولا يقبل أي ادعاء بهذا الشأن.يتم إشعار المرسل بتجاوز كل أجل عبر بريده الإلكتروني.

المادة12:المطالبات بشأن الفقدان أو التلف: في حال فقدان الطرد أو تلفه،يجب على الزبون تقديم طلب خطي خلال خمسة عشر (15) يومًا من تاريخ آخر حالة مسجلة للطرد.في حال اشتراك الزبون في خدمة التأمين بنسبة 1.5%من القيمة المصرح بها للمنتج،يتم تعويضه بالقيمة المصرح بها للمنتج كاملة،وذلك بعد إجراء التقييم والتحقيق اللازمين لتحديد سبب الفقدان أو التلف.وفي حال عدم الاشتراك في خدمة التأمين،تقوم إيزي أند سبيد بدفع التعويض وفقًا لما يلي 217:دج للطرد الذي لا يتجاوز وزنه 5 كغ،و 327دج للطرد الذي يتجاوز وزنه 5 كغ ولا يتجاوز 10 كغ،و 435دج للطرد الذي يتجاوز وزنه 10 كغ ولا يتجاوز 15 كغ،و 545دج للطرد الذي يتجاوز وزنه 15 كغ ولا يتجاوز 20 كغ.يتم دفع التعويض خلال ثلاثين (30) يومًا من تاريخ تقديم المطالبة. تُعفى إيزي أند سبيد من المسؤولية في الحالات التالية:إهمال أو خطأ صادر عن المرسل أو المستلم،القوة القاهرة،العيب الذاتي في المنتج،مخالفة القيود المنصوص عليها في المواد5و 6و 7و 8و9،أو عدم الالتزام بقواعد التغليف الجيد. تعلم إيزي أند سبيد المستخدم بمآل شكواه خلال سبعة (7) أيام عمل من تاريخ إيداعها، وفقًا للشروط التنظيمية المطبقة على متعاملي البريد السريع الداخلي.

المادة13:آجال التسليم: تلتزم إيزي أند سبيد باحترام آجال التسليم إلا في حالات القوة القاهرة.ويتحمل الزبون وحده مسؤولية التأكد من أن بلدية الوجهة مشمولة بخدمات إيزي أند سبيد.الآجال المذكورة للتسليم هي إرشادية فقط ولا تمثل التزاماً تعاقدياً.

المادة14:الدفع عند التسليم والتحصيل حدد المبلغ الأقصى لأغراض المراسلة والطرود البريدية المرسلة كالآتي: بالنسبة لأغراض المراسلة:مائة ألف) 100.000دج(،بالنسبة لأغراض المراسلة الأخرى:خمسون ألف) 50.000دج(،وبالنسبة للطرود البريدية:مائة وخمسون ألف) 150.000دج(.

المادة15:تسعير الخدمات: تُحتسب رسوم خدمات إيزي أند سبيد وفقًا لولاية الإرسال،وولاية الوجهة،وأعلى وزن بين الوزن الفعلي والحجمي،حسب الصيغة:الوزن الحجمي = الطول)م(× العرض)م(× الارتفاع)م(×200يتم تقريب الوزن النهائي إلى نصف الكيلوغرام الأدنى.تحتفظ إيزي أند سبيد بحق تعديل الأسعار والشروط في أي وقت.إقرار الزبون يعني قبوله بالتسعيرات السارية والشروط العامة وقائمة المواد المحظورة المعروضة في الوكالات وعلى الموقع.

المادة16:الوزن والأبعاد: تحتفظ إيزي أند سبيد بحق التحقق من الوزن والأبعاد التي يصرح بها الزبون (المرسل) وتصحيح أي خطأ من خلال إعادة الوزن أو القياس.

المادة17:دفع الخدمات: يلتزم الزبون بسداد رسوم الخدمات نقدًا أو بشيك مصدق أو تحويل بنكي أو قسيمة بنكية أو مقابل فاتورة،حسب الآجال المتفق عليها مع إيزي أند سبيد.تعتبر الفاتورة نهائية بعد 3أيام من استلامها.في حالة الدفع عند التسليم ورفض المستلم الدفع،يبقى الزبون (المرسل) مسؤولًا عن دفع رسوم التسليم والخدمات الإضافية.

المادة18:استرجاع مبالغ التحصيل: يجب على الزبون (المرسل) استرجاع المبالغ التي جمعتها إيزي أند سبيد نيابة عنه عبر وسائل الدفع القانونية)شيكات،تحويلات،نقدًا(في مدة أقصاها 15يومًا. بعد هذا الأجل،تحتفظ إيزي أند سبيد بحق تسليم المبلغ حسب جدولها الزمني في مدة لا تتجاوز 6أشهر.

المادة19:القوة القاهرة: لا تتحمل إيزي أند سبيد أي مسؤولية عن عدم تنفيذ التزاماتها التعاقدية في حالة حدوث قوة قاهرة،ويُقصد بالقوة القاهرة كل حدث لا يمكن توقعه أو مقاومته أو السيطرة عليه.في هذه الحالة،تلتزم إيزي أند سبيد بإخطار الزبون (المرسل) فورا بالبريد الإلكتروني أو الهاتف مع بيان الظروف ومدة التعليق المتوقعة.تعلق الالتزامات طوال فترة القوة القاهرة،وتلتزم إيزي أند سبيد ببذل الجهود لتعويض التأخير بعد انتهاء الحدث.

المادة20:سجل نشاط الزبون: تلتزم إيزي أند سبيد بحفظ سجل نشاط الزبون (المرسل) في نظامها لمدة ستة (6) أشهر،وبعد هذا الأجل تُعفى من أي مسؤولية.

المادة21:حماية البيانات: تلتزم إيزي أند سبيد بالقانون 18-07المتعلق بحماية البيانات الشخصية.باستخدام منصة إيزي أند سبيد،يوافق الزبون (المرسل) على استغلال بياناته اللازمة لتنفيذ الخدمات.يحق للمرسل أو المستلم الوصول إلى بياناته أو تصحيحها أو حذفها أو الاعتراض على استخدامها، وتمارس هذه الحقوق لدى المكلف بحماية البيانات عبر contact@easyandspeed.dz. يتم الاحتفاظ بالبيانات للمدة المطلوبة للأهداف المذكورة أعلاه أو للامتثال للالتزامات القانونية.يمكن لإيزي أند سبيد استخدام البيانات أيضا للأغراض التالية:الاتصالات التجارية مثل إرسال النشرات الإخبارية،العروض الترويجية،وتقييم رضا الزبائن.

المادة22:تعطيل حساب الزبون: في حالة عدم نشاط الزبون على منصة إيزي أند سبيد لمدة 60يومًا،تحتفظ إيزي أند سبيد بحق تعطيل الحساب.يتم إخطار الزبون ويمكنه طلب إعادة تفعيل الحساب بشرط قبوله بالتسعيرات القياسية واستئناف نشاطه بشكل منتظم.

المادة23:الإنهاء: في حالة إخلال الزبون (المرسل) التام بالتزاماته،توجه إيزي أند سبيد إنذارًا له عبر البريد الإلكتروني.وفي حالة عدم الرد خلال 24ساعة،تقوم إيزي أند سبيد بإغلاق الحساب دون حق الوصول إلى المنصة.

المادة24:النزاعات: أي نزاع بين الطرفين،أيا كانت طبيعته،يُبذل فيه جهد للتسوية الودية.وإذا لم يتم التوصل إلى اتفاق خلال 30يومًا،يمكن عرض النزاع أمام المحكمة المختصة.تخضع هذه الشروط العامة للقانون الجزائري وللاختصاص الحصري للمحاكم الجزائرية.لغة هذه الاتفاقية هي العربية والفرنسية. تمّت القراءة والموافقة

Conditions Générales de Transport - Easy & Speed SPAS

Toute modification ou suppression des présentes Conditions Générales de Transport ne peut être effectuée qu'avec l'accord écrit de Easy & Speed. Easy & Speed se réserve le droit de les modifier à tout moment. En cas de modification, celles-ci s'appliqueront à compter de la date d'envoi du colis par le client.

Article 1 : Objet de la convention : La présente convention a pour objet de définir les conditions et modalités de réalisation des prestations de transport et des services additionnels, ainsi que l'ouverture d'un compte client (expéditeur), lui permettant d'accéder à la plateforme Easy & Speed avec un identifiant et un mot de passe pour imprimer les bordereaux d'envoi et suivre son activité en temps réel.

Article 2 : Durée de la convention : Cette convention est conclue entre le client (expéditeur) et Easy & Speed pour une durée d'un (01) an à compter de la date de signature. Elle est renouvelée tacitement sauf volonté contraire exprimée par l'une des parties par notification à l'autre, au moins 30 jours avant expiration, par courrier électronique.

Article 3 : Envois : Colis, enveloppes, documents et marchandises conformément aux conditions générales et aux restrictions de transport, ainsi qu'à la liste des produits interdits publiée dans toutes les agences et sur le site www.easyandspeed.dz.

Article 4 : Exécution des prestations : Les services fournis par Easy & Speed incluent : livraison à domicile pour colis d'un poids réel ou volumétrique ne dépassant pas 20 kg, livraison en point relais (agences Easy & Speed et partenaires), livraison le jour même, redirection de destination, retour, et recouvrement contre remboursement (C.O.D) à la limite de 150 000 DZD par colis.

Article 5 : Ouverture du colis avant confirmation de livraison : Si l'expéditeur autorise le destinataire à ouvrir le colis avant confirmation de réception, Easy & Speed décline toute responsabilité en cas de perte, de manque, détérioration ou altération de l'emballage.

Article 6 : Échange de produit : En cas d'échange d'un ou plusieurs produits acceptés par le client (expéditeur), Easy & Speed décline toute responsabilité en cas de manque, dommage ou altération de l'emballage.

Article 07 : Préparation de l'envoi par le client : Le client (expéditeur) s'engage à préparer préalablement le colis, accompagné d'un bordereau dûment rempli et bien collé sur l'emballage, comprenant : le nom de l'expéditeur et du destinataire, le nom de la personne à contacter, l'adresse, la commune, la wilaya, le numéro de téléphone, la description du colis, le type de service (e-commerce express, e-commerce économique, classique, l'accusé de réception, cahier des charges, soumissions), la mention « fragile », etc., ainsi que le poids et les dimensions réels. Si le contenu du colis est destiné à la vente, le client (expéditeur) est tenu de joindre au bordereau une facture détaillée et tamponnée contenant toutes les informations nécessaires : la description détaillée du produit, le nombre d'articles et le prix de vente, afin de permettre une identification immédiate en cas de contrôle par les services de sécurité ou de la douane. Le client (expéditeur) garantit que les informations mentionnées dans le bordereau du colis sont exactes et complètes.

Article 8 : Emballage et étiquetage : Le client (expéditeur) est responsable de l'emballage et de l'étiquetage des colis. Easy & Speed décline toute responsabilité pour les colis mal emballés ou fragiles, bordereau mal collé, Elle se réserve le droit de refuser tout colis non conforme aux conditions générales ou à la liste des produits interdits affichés dans les agences et sur le site www.easyandspeed.dz

Article 09 : Responsabilités du client : Le client s'engage à ne pas expédier de colis interdits par la réglementation en vigueur ou prohibés par la loi dont: boissons alcoolisées, animaux vivants, armes à feu ou blanches, munitions, feux d'artifice, matériel sensible, objets contraires aux bonnes mœurs, cartes bancaires, billets et devises, ainsi que tout bien de valeur exceptionnelle (œuvres d'art, antiquités, pierres précieuses, métaux précieux, documents ou produits uniques, tabac, ivoire, peaux et fourrures animales, drogues, substances psychotropes, marchandises mal emballées, cassables, tranchantes, dangereuses, contrefaites, de contrebande, inflammables, explosives, toxiques, corrosives, radioactives, déchets, denrées périssables, échantillons biologiques ou infectieux, produits nécessitant une température contrôlée, prototypes, passeports, et tout colis dont la valeur excède 150 000 DZD. En cas de fausse déclaration ou d'informations inexactes sur le contenu d'un colis, le client assume l'entière responsabilité et dégage Easy & Speed de toute conséquence liée à cette omission ou erreur. Il est seul responsable de tout dommage causé à des tiers en cas de non-respect de cette règle. Easy & Speed se réserve le droit, en présence de l'expéditeur et dans le respect du secret de correspondance, d'inspecter tout colis afin de vérifier l'exactitude ou la suffisance des informations et documents fournis, sans que cette vérification ne constitue une obligation systématique.

Article 10 : Responsabilités de Easy & Speed : La responsabilité de Easy & Speed, quelle que soit sa nature, est strictement limitée aux dommages directs justifiés. Sont expressément exclus de cette notion les indemnisations pour perte d'opportunité, d'exploitation, de production, de bénéfices, de revenus ou de gains manqués. Easy & Speed n'est responsable de toute perte ou dommage lié à un défaut d'emballage, de produit cassable ou en cas de force majeure. L'encaissement auprès du client (expéditeur) peut être effectué par Easy & Speed, un prestataire externe ou par dépôt dans les agences Easy & Speed. Les colis pesant plus de 20 kg seront uniquement livrés en points relais (agences Easy & Speed ou partenaires). Le client (expéditeur) et le destinataire bénéficient d'un délai d'attente maximal de 10 minutes auprès de l'agent Easy & Speed lors de la collecte ou de la livraison. Les colis sont sous la responsabilité de Easy & Speed uniquement entre leur réception et leur livraison. Chaque colis fera l'objet de trois tentatives de livraison à domicile dans un délai maximal de trois jours, ou cinq tentatives de livraison en points relais (agences Easy & Speed ou partenaires) dans un délai maximal de cinq jours, avec notification systématique au client (expéditeur) à chaque tentative. Pendant ces tentatives, Easy & Speed s'engage à informer le client (expéditeur) afin qu'il puisse intervenir et proposer une solution pour la bonne exécution de la livraison. Après la dernière tentative, si aucune solution n'est trouvée, le colis sera automatiquement retourné à l'expéditeur

Article 11 – Récupération des colis retournés, Le client (expéditeur) est tenu de récupérer tout colis retourné et conservé par Easy & Speed dans un délai maximal de dix (10) jours à compter de la date de retour, passé ce délai, Easy & Speed pourra facturer des frais de stockage de dix (10) DZD par jour et par colis. À l'issue de trente (30) jours de stockage, Easy & Speed se réserve le droit de transférer les colis dans un lieu de stockage central. Pour toute récupération après ce transfert, l'expéditeur devra présenter une demande afin que les colis soient mis à sa disposition une semaine après la date de la demande, Si, à l'expiration d'un délai de quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date de retour, les colis n'ont pas été récupérés, Easy & Speed sera libre d'en disposer à sa convenance, dégagée de toute responsabilité et aucune réclamation ne sera acceptée à ce titre, l'expéditeur sera notifié à chaque dépassement de délai sur son adresse mail

Article 12 : Réclamation pour perte ou dommage du colis : En cas de perte ou d'endommagement du colis, le client doit soumettre une demande écrite dans un délai de 15 jours à compter de la date du dernier statut du colis. En cas de souscription à l'assurance à hauteur de 1,5 % de la valeur déclarée du produit, Easy & Speed procède au remboursement intégral du montant déclaré, après évaluation et enquête permettant de déterminer la cause de la perte ou de la détérioration. En l'absence de souscription à l'assurance, Easy & Speed versera une indemnisation comme suit : 217 DZD pour un colis jusqu'à 5 kg, 327 DZD pour un colis de plus de 5 kg jusqu'à 10 kg, 435 DZD pour un colis de plus de 10 kg jusqu'à 15 kg, 545 DZD pour un colis de plus de 15 kg jusqu'à 20 kg. L'indemnisation est effectuée dans un délai de 30 jours à compter de la date de la réclamation. La responsabilité de Easy & Speed est exonérée dans les cas suivants, acte de négligence ou erreur de l'expéditeur ou du destinataire, cas de force majeure, vice propre de l'objet, non-respect des restrictions citées dans les articles 5, 6,7, 8 et 9, non-respect des bonnes pratiques d'emballage, notamment concernant les objets réputés fragiles (produits cassables, liquides, etc ...) Easy & Speed informe l'usager des suites réservées à sa réclamation dans un délai de sept (7) jours ouvrables à compter de son dépôt, conformément aux conditions réglementaires applicables aux opérateurs de courrier express domestique.

Article 13 – Délais de livraison : Easy & Speed s'engage à respecter les délais de livraison, sauf en cas de force majeure. Il appartient au client de vérifier, sous sa seule responsabilité, si la commune de destination est desservie par Easy & Speed. Les délais de livraison communiqués sont à titre purement indicatif et ne constituent en aucun cas un engagement contractuel

Article 14 : Paiement à la livraison et recouvrement des montants du contre remboursement (Cash on Delivery) : Le montant maximum des objets de correspondance et des colis postaux envoyés contre remboursement est fixé à : - pour les objets de correspondance : cent mille dinars algériens (100.000 DA), - pour les autres objets de correspondance cinquante mille dinars algériens (50.000 DA) et pour les colis postaux : cent cinquante mille dinars algériens (150.000 DA).

Article 15 : Tarification des services : Les tarifs des services Easy & Speed sont calculés en fonction : de la wilaya d'expédition, de la wilaya de destination et du poids le plus élevé entre le poids réel et le poids volumétrique, formule : Poids volumétrique = Longueur (m) × Largeur (m) × Hauteur (m) × 200, Le poids final est arrondi au demi-kilogramme inférieur. Easy & Speed se réserve le droit de modifier les prix et les conditions générales de transport à tout moment. Le client reconnaît avoir accepté les tarifs en vigueur, les conditions générales et la liste des produits interdits disponibles dans toutes les agences, sur les bordereaux d'expédition et sur le site www.easyandspeed.dz.

Article 16 : Pesage et dimensionnement des envois : Easy & Speed se réserve la possibilité de vérifier le poids et les dimensions indiqués par le client (L'expéditeur) et de rectifier toute erreur en procédant au re-pesage et au redimensionnement des envois.

Article 17 : Paiement des services : Le client s'engage à régler les services par espèces, chèque certifié, virement bancaire, Carte bancaire, contre facture, selon les échéances convenues avec Easy & Speed. La facture est considérée définitive après 3 jours suivant sa réception. En cas de paiement à la livraison par le destinataire, si celui-ci refuse de payer, le client (expéditeur) reste redevable des frais de livraison et services additionnels.

Article 18 : Récupération des montants de recouvrement par le client (L'expéditeur) : Le client (L'expéditeur) a l'obligation de récupérer de la part de Easy & Speed les montants recouvrés en contre remboursement pour le compte du client (expéditeur) par tous les moyens légaux, chèques, virements ou espèces dans un délai maximum de 15 jours, dépassant ce délai, Easy & Speed se réserve le droit de procéder à la remise du montant selon son planning avec un délai ne dépassant pas six (06) mois.

Article 19 – Force majeure : La société Easy & Speed ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution de ses obligations contractuelles lorsqu'un tel manquement résulte d'un événement constitutif de force majeure. Est réputé constituer un cas de force majeure tout événement présentant un caractère irrésistible, imprévisible et extérieur à la volonté de Easy & Speed, En pareil cas, Easy & Speed s'engage à informer sans délai le client (expéditeur), par courrier électronique ou par téléphone, de la survenance de l'événement, en précisant les circonstances ayant conduit à la situation de force majeure ainsi que, dans la mesure du possible, la durée estimée de la suspension de ses obligations. L'exécution des obligations contractuelles sera suspendue pendant toute la durée de l'événement de force majeure. Easy & Speed s'engage à mettre en œuvre tous les moyens raisonnables en vue de compenser les retards occasionnés, dès la cessation de l'événement empêchant l'exécution de ses obligations.

Article 20 : Historique de l'activité du client (L'expéditeur) dans le système Easy & Speed : Easy & Speed s'engage à sauvegarder l'historique de l'activité du client (L'expéditeur) dans son système pendant une durée de six mois (06), au-delà de ce délai Easy & Speed décline toute responsabilité.

Article 21 : Protection des données : Easy & Speed s'engage à respecter la loi 18-07 relative à la protection des données personnelles, en utilisant la plateforme Easy & Speed, le client (Expéditeur) accepte l'exploitation de ces données qui sont nécessaires et indispensables à l'exécution des prestations. L'expéditeur ou le destinataire disposent du droit d'accès, de rectification, et de suppression ou d'opposition sur les données les concernant ces droits s'exercent auprès du chargé de la protection des données via contact@easyandspeed.dz, les informations seront conservées aussi longtemps que requis pour les finalités visées ci-dessus ainsi que dans la mesure nécessaire pour se conformer aux obligations légales auxquelles est soumise Easy & Speed, Easy & Speed pourra également utiliser les données pour les finalités suivantes : la communication de nature commerciale tels que l'envoi de newsletters, d'offres promotionnelles et l'évaluation du niveau de satisfaction des clients

Article 22 : Désactivation du compte client : En cas d'inactivité du client sur la plateforme Easy & Speed pendant 60 jours, Easy & Speed se réserve le droit de désactiver le compte. Le client est informé de cette décision et peut demander la réactivation de son compte, à condition d'accepter les tarifs standards et la reprise régulière de son activité.

Article 23 : Résiliation : En cas de manquement grave du client (L'expéditeur) à ses obligations, Easy & Speed le mettra en demeure par mail, en cas de non réponse dans un délai de 24 heures, Easy & Speed fermera le compte client et ce dernier n'aura plus d'accès à la plateforme.

Article 24 : Litiges : Tout litige entre les parties, quelle qu'en soit la nature, fera l'objet d'une tentative de règlement à l'amiable. Si aucun accord n'est trouvé dans un délai de 30 jours, le différend pourra être porté devant le tribunal compétent. Les présentes conditions générales sont régies par le droit algérien et la compétence exclusive des juridictions algériennes. La langue de la présente convention est l'arabe et le français Lu et approuvé